**TERMES DE REFERENCE**

1. **INFORMATION GENERALe**

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé de la mission | Elaboration du contenu d’un MOOC sur la Gestion des Risques et des Catastrophes – Projet IORA Phase 2 |
| Bénéficiaire (s) | Expertise France – Project IORA – Phase 2 |
| Pays | Maurice |
| Durée totale | 4 mois et période de reconduction de deux mois via avenant de prolongation |
| Langue de prestation | Anglais |

1. **ContextE**

Le Secrétariat de l'IORA est une organisation régionale intergouvernementale créée en 1997 pour promouvoir le développement et la coopération économique dans la région de l'océan Indien. Depuis vingt-cinq ans, la région travaille au bénéfice de ses 23 États membres et de ses 12 partenaires de dialogue. Par ses actions, elle contribue à faciliter les échanges d'expertise technique pour répondre aux grands défis communs de la région. Depuis 2012, sous l'impulsion de Chaires ambitieuses, l'Association s'est imposée sur la scène internationale dans des secteurs clés, tels que l'économie bleue, la sécurité maritime et le changement climatique. L'IORA a clairement exprimé sa volonté de renforcer ses capacités organisationnelles et sectorielles.

C'est dans ce contexte que l'AFD soutient le Secrétariat de l'IORA dans son objectif de renforcement de ses capacités organisationnelles et opérationnelles, avec la mise en œuvre d'un projet « IRORA ».

La deuxième phase de ce projet comporte une composante entière d'appui à la mise en œuvre des recommandations pour le renforcement des capacités opérationnelles et de gestion de projet du Secrétariat des IORA.

En outre, la deuxième phase vise à résoudre les lacunes structurelles identifiées au cours de la phase 1 et les ambitions de l'IORA, tout en soutenant l'action de l'IORA dans les domaines des débris marins et de la réduction des risques de catastrophe. Pour atteindre les objectifs, un dialogue sera établi avec l'IORA et ses Etats membres pour structurer le renforcement des capacités au niveau régional.

Le projet vise à renforcer la gouvernance organisationnelle et opérationnelle au sein de l'IORA afin de consolider sa position en tant qu'acteur régional clé en termes de coopération et de développement durable dans la région de l'Océan Indien en se concentrant sur les objectifs suivants.

Les objectifs spécifiques (OS), tels que présentés dans les termes de référence, sont les suivants :

* OS 1 : Le Secrétariat de l'IORA dispose d'un système/logiciel de gouvernance plus durable et plus robuste vis-à-vis de ses États membres (EM) ;
* OS 2 : Le plan d'action de l'IORA sur les débris marins est mis en œuvre par les EM ;
* OS 3 : Les EM sont encouragés à créer un mécanisme de coopération concernant la RRC.

Dans le cadre du projet IORA, Expertise France souhaite développer un module de formation en ligne (MOOC) sur la gestion des risques de catastrophes. Ce MOOC (Massive Open Online Course) a pour objectif de renforcer les capacités des acteurs régionaux en matière de préparation, de réponse et de résilience face aux catastrophes dites naturelles ; à travers un parcours de formation en ligne structuré, interactif et accessible.

1. **OBJET DE LA CONSULTATION**
   * 1. **ObjectiFS**

Cette consultation vise à recruter un·e prestataire pour concevoir, produire et intégrer un module complet de formation en ligne (MOOC) sur la gestion des risques de catastrophes à partir d’un storyboard fourni.

Le MOOC s’inscrira dans la stratégie de renforcement des capacités du Secrétariat de l’IORA et devra refléter les standards pédagogiques internationaux, tout en étant conforme aux exigences de visibilité de l’AFD.

* + 1. **RESULTATS ATTENDUS**

Au terme de la mission, le prestataire aura fourni :

* Un MOOC structuré, interactif, accessible, et intégralement intégré à la plateforme e-learning de l’IORA.
* Un parcours pédagogique validé, basé sur le storyboard fourni par une experte sectorielle.
* Des contenus multimédias variés (capsules vidéo, quiz, exercices, ressources téléchargeables, animations...).
* Des tests techniques garantissant la compatibilité et la bonne navigation sur la plateforme.
* Une assistance technique efficace durant le déploiement.
* Des indicateurs simples de suivi (ex. : nombre d’utilisateurs, taux de complétion, retours qualitatifs).
  + 1. **DESCRIPTION DES TACHES**

La prestation comprendra notamment les étapes suivantes :

1. **Analyse approfondie du storyboard fourni**

* Vérification de la cohérence et de la clarté des contenus.
* Identification d’éventuels besoins pédagogiques ou techniques complémentaires.
* Formulation de propositions d’ajustements si nécessaire (séquencement, formats, etc.).
* Organisation de réunions de travail avec l’experte sectorielle à l’origine du storyboard.

1. **Conception pédagogique multimédia**

* Déclinaison du storyboard en modules de formation adaptés à un format MOOC.
* Intégration de formats variés : vidéos (courtes capsules), quiz, exercices interactifs, ressources téléchargeables, etc.
* Structuration d’un parcours pédagogique progressif, engageant et accessible.

1. **Rédaction des contenus audiovisuels**

* Intégration de voix-off, textes d’introduction, scripts vidéo, titres et transitions, en lien avec l’experte sectorielle.
* Harmonisation du ton, du niveau de langage et du style pédagogique.

1. **Création des supports visuels et interactifs**

* Réalisation d’illustrations, d’animations, de graphiques, d’infographies et de tous les éléments visuels nécessaires à la mise en forme du MOOC.
* Intégration éventuelle de témoignages, interviews, ou mises en situation.

1. **Production audiovisuelle**

* Tournage vidéo (si pertinent), enregistrement des voix-off, montage et post-production.
* Livraison de vidéos finalisées, prêtes à être intégrées sur la plateforme.

1. **Intégration sur une plateforme e-learning**

* Intégration complète des contenus produits sur la plateforme de l’IORA.
* Réalisation de tests techniques (affichage, navigation, compatibilité navigateurs et supports).

1. **Assistance technique au déploiement**

* Accompagnement lors de la mise en ligne initiale : correction des éventuels dysfonctionnements, amélioration de l’expérience utilisateur, support technique de premier niveau et service après-vente de 2 ans.
  + 1. **LIVRABLES ATTENDUS ET MODALITE DE VALIDATION DES LIVRABLES**
* **Rapport de cadrage** : incluant méthodologie, calendrier, ajustements proposés
* **Maquette fonctionnelle (prototype)** validée par l’équipe projet
* **Modules finalisés** : contenus pédagogiques complets intégrés à la plateforme
* **Fichiers sources** : scripts, visuels, vidéos, animations en formats modifiables
* **Rapport final** : bilan de la production, suggestions d’amélioration, transfert de livrables

Expertise France aura 10 jours ouvrés pour valider ou non les documents. Si Expertise France souhaite amender les documents, elle communiquera au Prestataire ses commentaires sur ces livrables au plus tard 10 jours ouvrés après leur réception. Le Prestataire aura 10 jours ouvrés pour prendre en compte ces commentaires et proposer une nouvelle version du livrable. Ce processus pourra être renouvelé tant que nécessaire en fonction des retours d’Expertise France. La prestation ne sera validée que sur décision d’Expertise France.

Le MOOC devra respecter les lignes directrices de visibilité de l’AFD, notamment en ce qui concerne l’usage des logos, mentions de financement, et valorisation du soutien français.

* + 1. **CONDITIONS DE SERVICES & PLANNING PREVISIONNEL**

Le prestataire travaillera sous la supervision directe du chef de projet IROA-Phase 2, basé à Ebène. Il aura des relations fonctionnelles importantes avec l’experte sectorielle, basée en France et effectuant des missions à Maurice et la coordinatrice d’unité gestion des risques et catastrophes au siège d’Expertise France. Il aura également des échanges associant le Directorate Disaster Risks Managements (DRM) de l’IOR, en charge de la thématique gestion des risques et catastrophes.

La mission sera menée à distance et des réunions de suivi sont mises en place régulièrement et à la demande.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jalons** | **Dates** |
| Démarrage et cadrage de la prestation | Septembre 2025 |
| Analyse et Conception pédagogique globale  Conception pédagogique détaillée (storyboard, textes, scripts des vidéos etc) | Septembre 2025 |
| Développement multimédia | Septembre / Octobre 2025 |
| Implémentation dans la plateforme | Octobre / Novembre 2025 |

1. **PROFIL attendu**
   * 1. **COMPETENCES ATTENDUES**

Le prestataire justifie :

* Une expérience avérée dans la conception de contenus de cours de haute qualité pour la formation en ligne et à distance, en particulier les MOOC, y compris la production de tâches d’apprentissage et d’outils d’évaluation en ligne ainsi que le soutien à la production de contenus vidéo et de ressources pédagogiques libres.
* Expertise avérée en matière de gestion de projets et excellentes compétences en communication.
* Maîtrise avérée des questions liées à la propriété intellectuelle et expérience en matière de négociation relative à l’utilisation des ressources d’information et de connaissances avec les titulaires de la propriété intellectuelle des supports concernés.
* Cette prestation sera à rendre en anglais.